



AmphiA

**Invitational Conference Spoedzorg
25 oktober 2016**

AmphiA

Éen nummer voor de vervolgzorg

Anita van den Berg
Armand Lagrauw



Initiatiefnemers: VVT organisaties, ziekenhuis en huisartsen in oostelijk West-Brabant





HET AANMELDPORTAAL

de juiste zorg op de juiste plaats

- Waar komt het vandaan.....
- Het gaat lopen.....
- Vraagstukken van **Het Aanmeldportaal**





HET AANMELDPORTEL

de juiste zorg op de juiste plaats

Waar komt het vandaan.....



HAP en spoedzorg ouderen

Transitie: meer kwetsbare ouderen in thuissituatie
Vaak in overdaguren wel geregeld, maar voor niet voor

7 x 24 uur met ANW.

Gemiddeld 58% van de visites vanuit de HAP
betreft 75 plussers. (AL: gem. is 8% van het totaal aantal verrichtingen)

Knelpunten: geen overzicht aan crisisbedden, veel
geregeld voor de huisarts van de HAP.



Transmurale zorgbrug

AMC Dr. Bianca Buurman et al, 2012 (Senior onderzoeker, zeer ervaren en onderscheiden rondom opnames van ouderen en revalidatie)

**Eénderde van de ouderen komt slechter uit het ziekenhuis na een ziekenhuisopname!
Niet door verslechtering op de primaire opname indicatie, maar door andere oorzaken in het ziekenhuis, zoals weinig beweging.**

Geheugenproblemen bij acute opname → 40%

Delier → 20%

Ondervoeding → 50 %

Poly farmacie → 60%

Pijnklachten → 40%

Overlijden binnen 6 maanden na acute opname → 25%

Blijvend functieverlies → 30%

Onthouden informatie die men meekrijgt bij ontslag → 30%

Na ontslag zijn veel van de geriatrische problemen niet opgelost!

Bovenstaande maakt ouderen erg kwetsbaar voor heropname, dit kunnen we voorkomen door betere triage, informatie overdracht naar huisarts en nazorg

Wat werkt?

Goede triage door geriatrisch team

Zorg coördinatie door verpleegkundige

Empowerment patiënt en mantelzorg

Bezoek aan ziekenhuis door wijkverpleegkundige

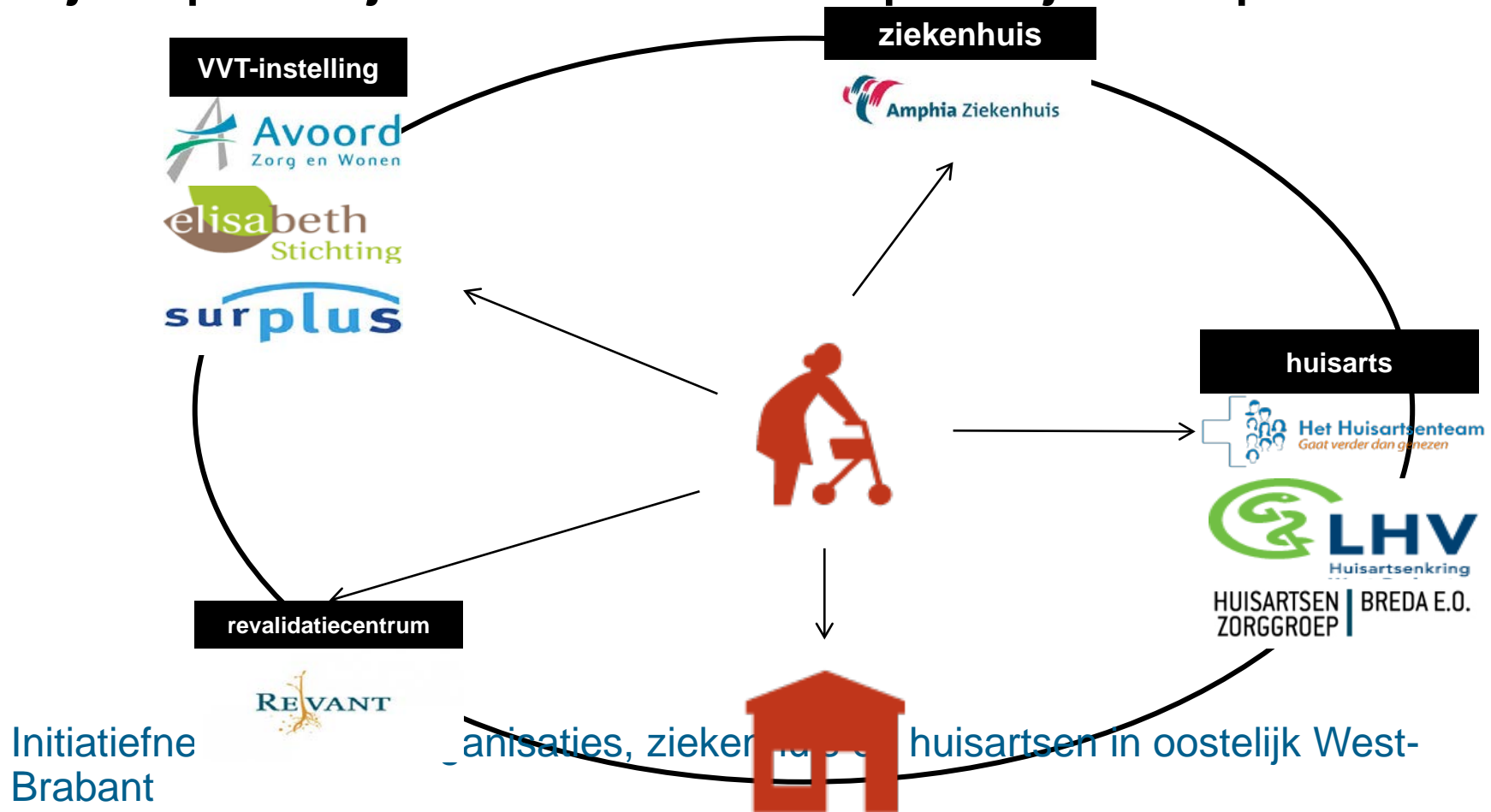
Afstemming overdracht ziekenhuis naar 1e lijn

Medicatieverificatie

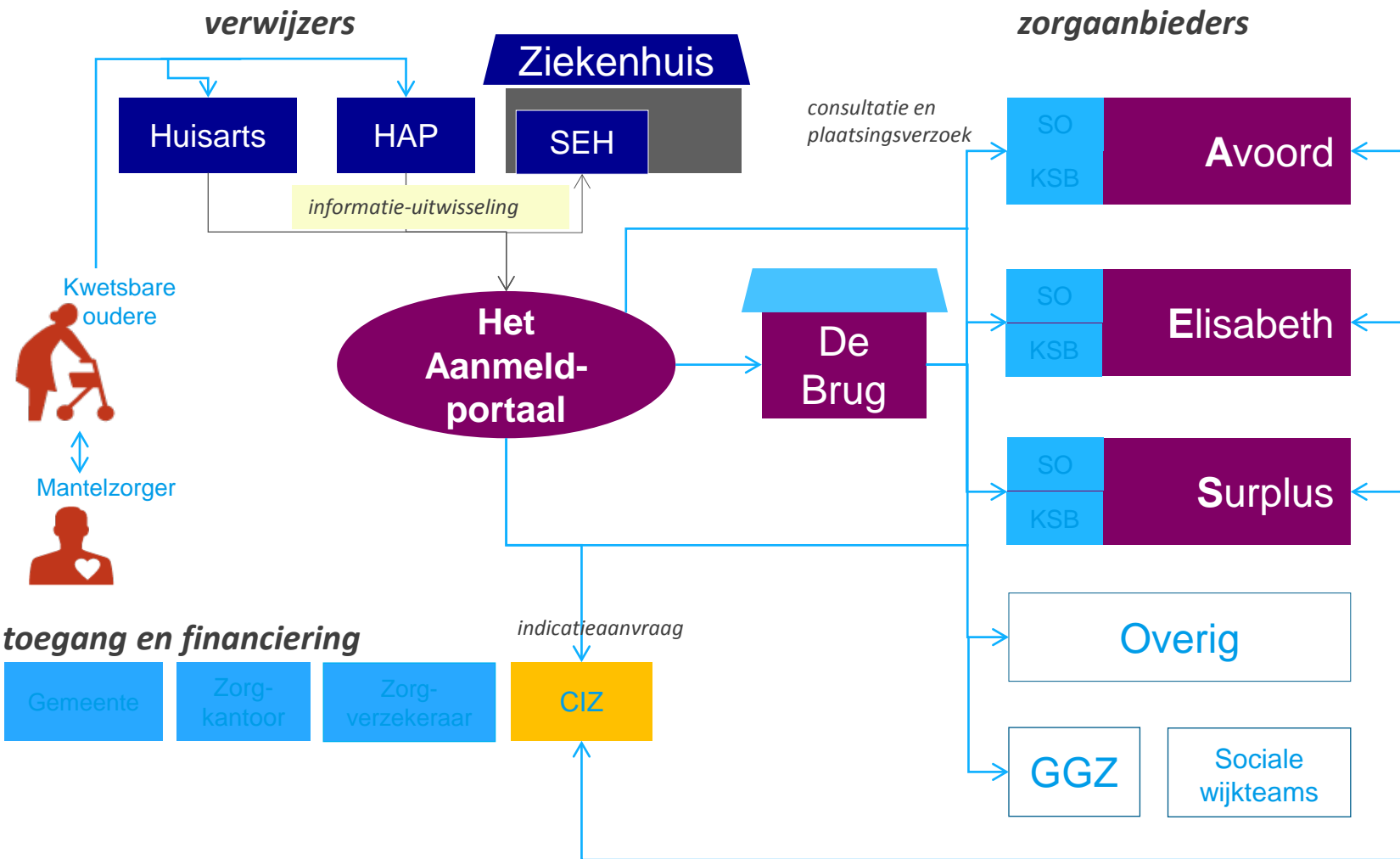
Zowel de dertig dagen sterfte, de zes maanden sterfte en de 1 jaar sterfte nemen af door een goede transmurale zorg.

In de trials in Amsterdam 35% minder sterfte door goede transmurale zorg.

Doel samenwerking is de juiste zorg op de juiste tijd op het juiste moment op de juiste plek.



Overzichtsplaat – betrokken stakeholders



overige partijen die van invloed zijn

CZI/
Innovatie

NZa

VWS

ACM



Samenwerking gericht op het bieden van zorg aan ouderen op de juiste plaats en het juiste moment

Type zorg en doelgroep

Spoedzorg bij zorgproblematiek zonder opname-indicatie voor het ziekenhuis

Observatie en 24-uurszorg aan in het ziekenhuis uitbehandelde kwetsbare mensen

Revalidatiezorg

- Directe toegang GRZ
- Uitgestelde triage
- Betere aansluiting

Ziekenhuisverplaatste zorg aan tijdelijk verminderd zelfredzame ouderen

Verwachte effecten

Voorkomen van opnames in het ziekenhuis

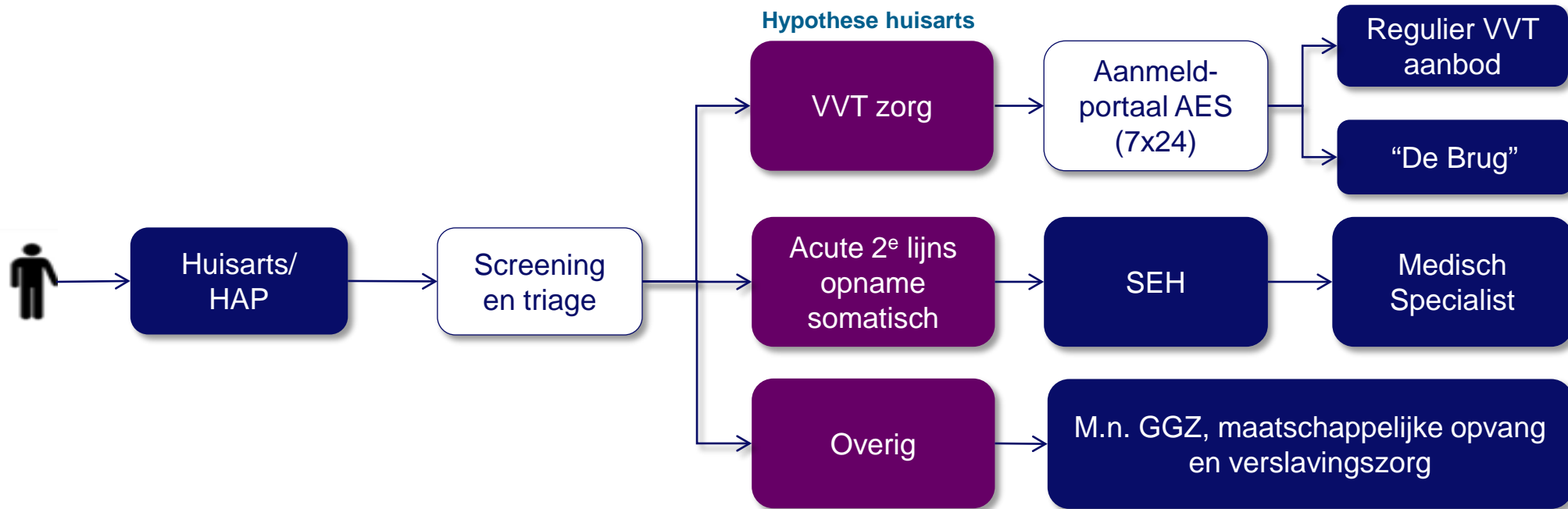
Kortere ligduur in het ziekenhuis, vaker doorstroming naar het juiste vervoltraject (voorkomen heropname) en passende setting en zorg gedurende opname

- Voorkomen van opnames in het ziekenhuis
- Vaker doorstroming naar de juiste revalidatievorm
- Sneller herstel en kortere ligduur in ziekenhuis en (G)RZ

Kortere ligduur in het ziekenhuis en passende setting en zorg gedurende opname



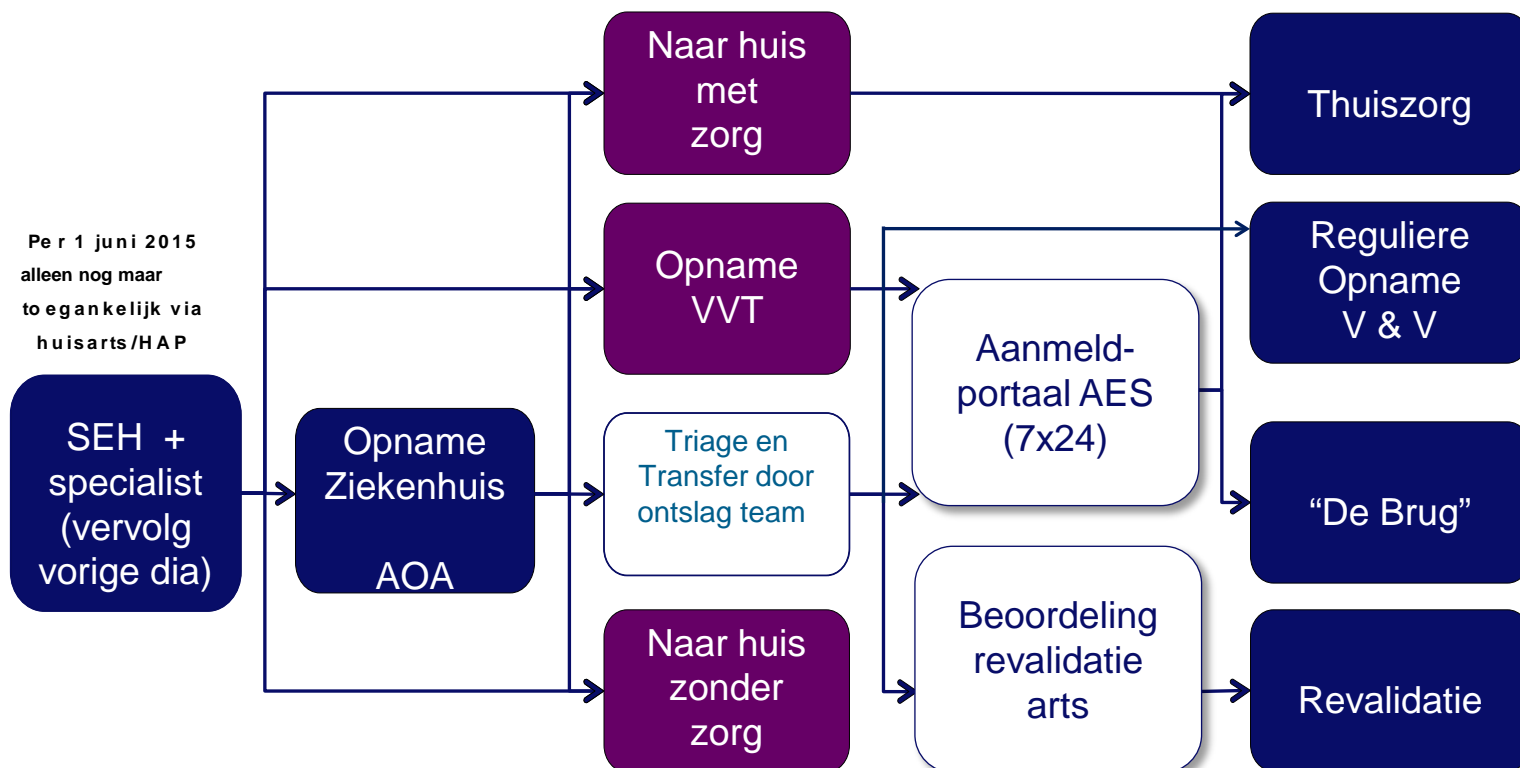
Overzichtelijker proces voor huisartsen met een beter bereikbare VVT bij 'crisis' in thuissituatie



Opm.: Aanmeldportaal = bij geen voorkeur of bij geen beschikbaarheid



Grotere rol AES in het zoeken van een passende oplossing na SEH-bezoek of ziekenhuisopname



Het Aanmeldportaal is ingericht om knelpunten in de keten van spoedzorg voor kwetsbare ouderen aan te pakken.

AES constateert knelpunten in de organisatie van en toegang tot spoedzorg

- Meer kwetsbare ouderen in thuissituatie door transitie;
- ANW niet goed geregeld;
- geen inzicht in crisisbedden;
- onnodige opnames in ziekenhuis
- veel geregeld voor huisarts.
- Risicomijdend gedrag VVT-organisaties

...hetgeen geleid heeft tot de inrichting van Het Aanmeldportaal.....



HET AANMELDPORTAAL
de juiste zorg op de juiste plaats

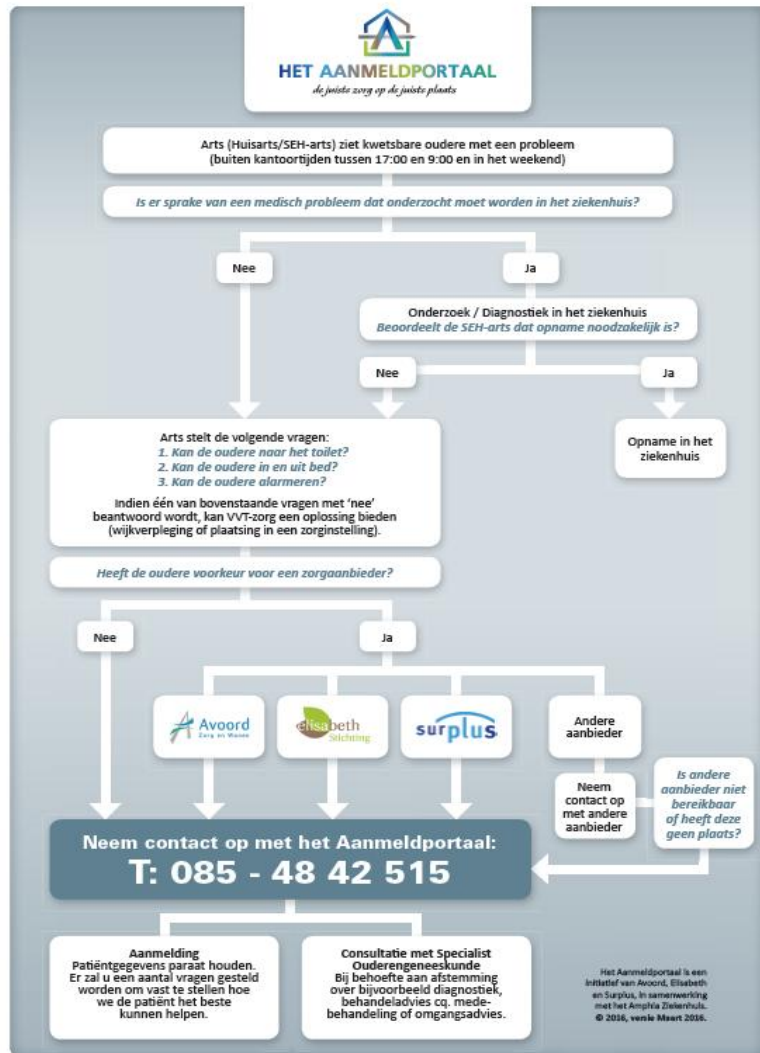


...met als doel de juiste zorg op de juiste plek.

- ondersteunen huisarts;
- centrale aanmelding en plaatsing (toekomst: direct inzicht in capaciteit);
- betere triage;
- passende en veilige zorg voor de kwetsbare oudere;
- ontlasting mantelzorger;
- snellere (door)plaatsing.



Verwijzers hebben een informatiekaart ontvangen met verwijscriteria en contactgegevens.



Het Aanmeldportaal AES:

- is 24x7 bereikbaar via nummer: **085 – 4842515**;
- zorgt overdag voor rechtstreekse doorschakeling naar CSB's;
- zorgt tijdens ANW voor direct contact met medewerker AP voor:
 - **plaatsing cliënt VVT**
 - **consultatie Specialist Ouderengeneeskunde.**

De informatiekaart is verspreid onder 240 huisartsen in de regio Oosterhout, Etten-Leur en Breda.





HET AANMELDPORTAAL

de juiste zorg op de juiste plaats

Het gaat lopen.....

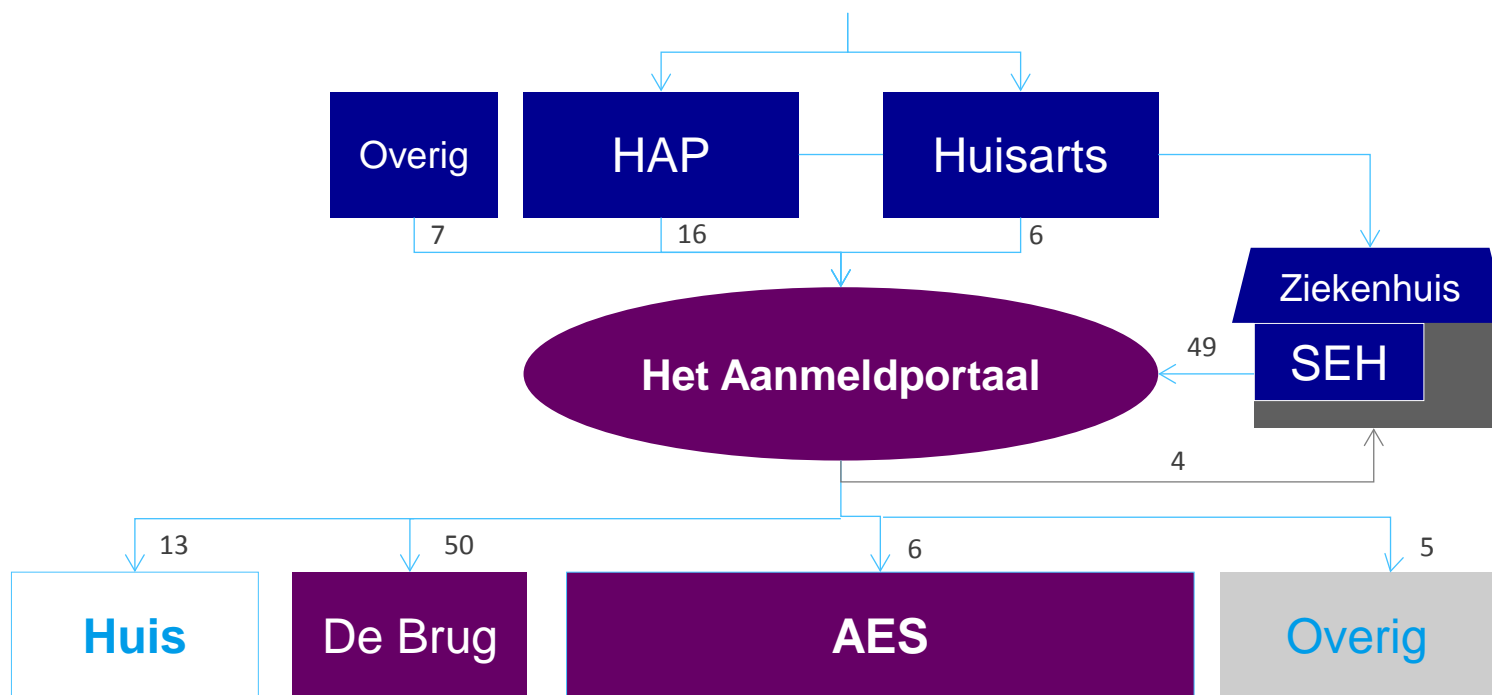


In de periode maart tot en met augustus (zes maanden) zijn er 78 aanmeldingen geweest.

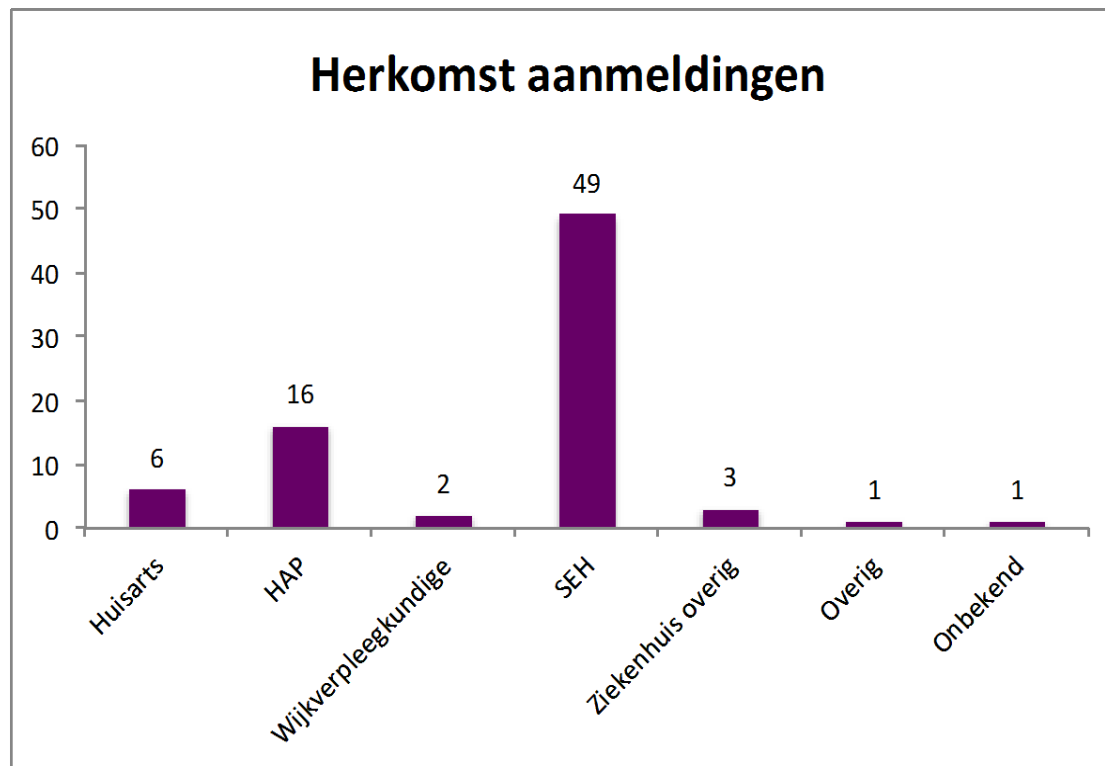
Periode 1/3/2016-1/9/2016



Aanmeldingen betreffen (tot en met 31 augustus 2016) 78 ouderen, waarvan 59 vrouwen, gemiddelde leeftijd 82 jaar.



Het merendeel van de aanmeldingen bij Het Aanmeldportaal is afkomstig van de SEH.

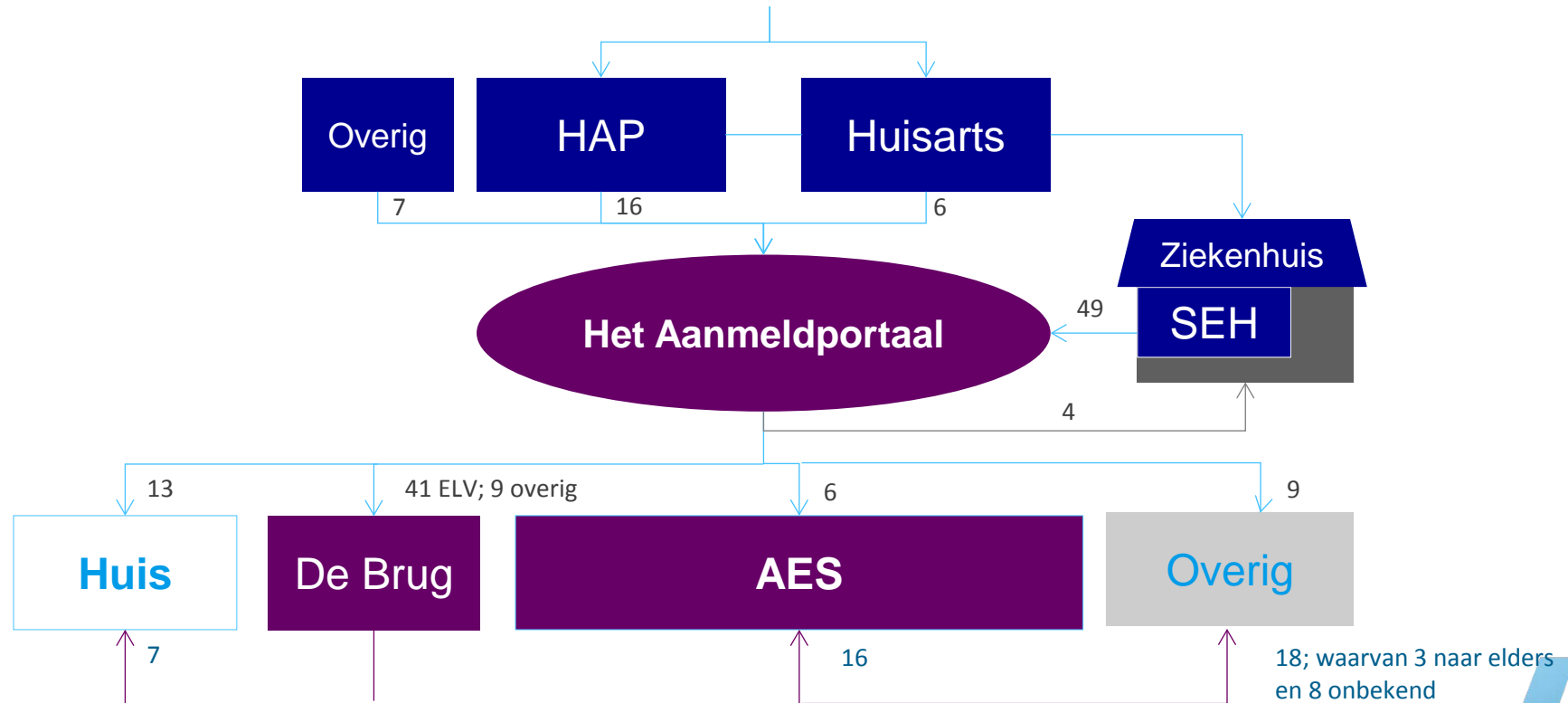


Ongeveer twee derde van de aanmeldingen bij Het Aanmeldportaal is afkomstig van de SEH. Van deze 49 aanmeldingen door de spoedeisende hulp (van het Amphia) hebben er 37 geleid tot een opname op De Brug. 5 cliënten zijn naar huis terug gegaan.



Na opname op De Brug stroomt ca. 40% door naar één van de AES organisaties.

Periode 1/3/2016-1/9/2016



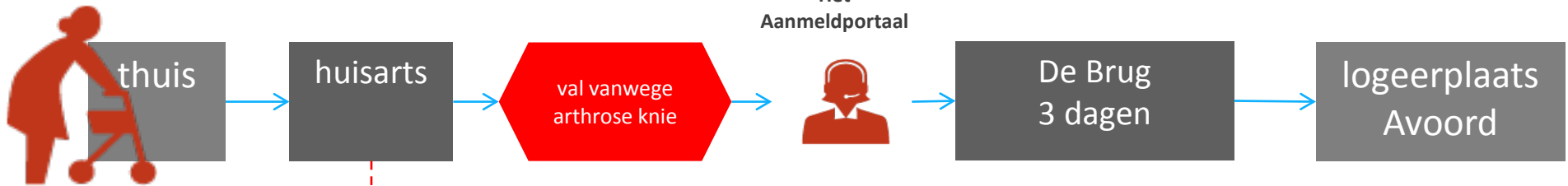
Opname op De Brug voorkomt ziekenhuisopname en zorgt voor passende doorplaatsing

Dhr. P., 83 jaar



Opname op De Brug voorkomt ziekenhuisopname en zorgt voor passende doorplaatsing

Mw. P., 82 jaar

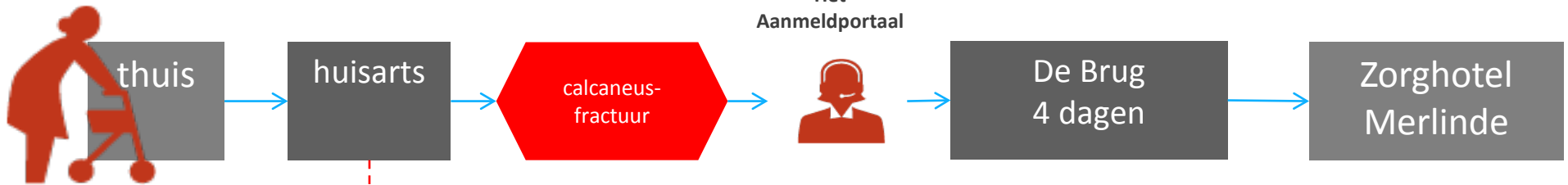


alternatief: opname in het ziekenhuis (tenminste twee dagen), omdat mw. niet kon lopen na val.



Opname op De Brug voorkomt (langdurige) ziekenhuisopname en zorgt voor passende doorplaatsing

Mw. O., 70 jaar

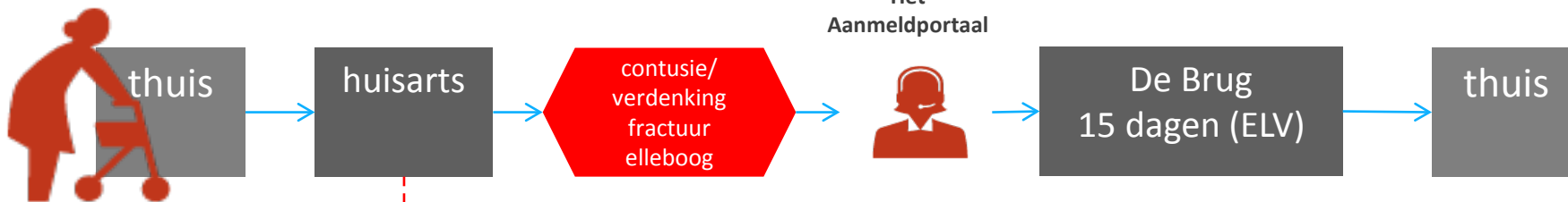


alternatief: opname in het ziekenhuis omdat mw. niet naar huis kon vanwege de trappen in huis



Opname op De Brug zorgt voor juiste diagnostiek en voorkomt ziekenhuisopname

Mw. N., 82 jaar



Alternatief: vanwege verdenking fractuur opname in het ziekenhuis (tenminste drie dagen) en vervolgoopname in een VVT-instelling.





HET AANMELDPORTAAL

de juiste zorg op de juiste plaats

Vraagstukken van **Het Aanmeldportaal**





HET AANMELDPORTAAL

de juiste zorg op de juiste plaats

- Locatie van “De Brug”; rol medisch specialist ziekenhuis
- Aantal bedden op “De Brug”, flexibilisering
- Financiering
- Gebruik door andere zorgorganisaties van het Aanmeldportaal (kosten)



