

Missie

SpoedZorgNet is het regionale netwerk dat ervoor zorgt dat de spoedpatiënt zo snel mogelijk de best beschikbare kwaliteit van zorg ontvangt op de juiste plaats, in zowel dagelijkse als in opgeschaalde situaties.

Visie

- Optimale zorg aan de spoedpatiënt in alle omstandigheden is de basis van samenwerking tussen alle ketenpartners in onze regio.
- Belang van de patiënt prevaleert boven de belangen van de individuele organisaties.
- De kwaliteit van de acute zorgketen is inzichtelijk en meetbaar.
- Ketenpartners verbeteren continu de (zorgprocessen binnen de) acute zorgketen.
- SpoedZorgNet stimuleert innovatief beleid in de acute zorgketen.

Drijfveren SpoedZorgNet

- Het belang van de spoedpatiënt staat centraal bij instroom, doorstroom en uitstroom. SpoedZorgNet voelt zich verantwoordelijk voor de kwaliteit, beschikbaarheid en bereikbaarheid van zorg.
- Resultaten worden gedeeld middels verschillende rapportages en een algemeen jaarverslag.
- Op regionaal en landelijk niveau is SpoedZorgNet een invloedrijke gesprekspartner.
- SpoedZorgNet is op de hoogte van actuele (innovatieve) ontwikkelingen/best practices m.b.t. acute zorg in haar regio en landelijk.

- Met relevante partijen en ketenpartners wordt actief samengewerkt, waarbij SpoedZorgNet zorgt voor betrokkenheid en een actieve bijdrage.
- SpoedZorgNet beschikt over een 'actueel inzicht in het aanbod van acute zorg en de regionale capaciteit (monitoring patiëntenstromen) en nieuwe ontwikkelingen (best practices).
- Financiële middelen worden verantwoord besteed.
- Kwaliteiten van medewerkers worden optimaal benut en vergroot.
- De organisatiecultuur stimuleert medewerkers vanuit een gemeenschappelijk verantwoordelijkheidsgevoel, waarbij men elkaar bevrucht, opzoekt en inzicht heeft in elkaars capaciteiten.

Regio en Organisatie

Resultaten:

Algemeen

- Zowel regionaal als landelijk neemt SpoedZorgNet de regierol in samenwerking met NAZNW.
- In de verschillende overlegvormen is er ruimte voor bestuurders, management en professionals om hun visie en kennis te delen, informatie op te halen en met elkaar in dialoog te gaan.
- Rollen, taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk voor de deelnemers van de verschillende overlegvormen.
- De V&V sector is een volwaardige ketenpartner in de spoedzorgketen en wordt binnen het ROAZ als zodanig beschouwd.
- De ROAZ overleggen blijven onderling met elkaar verbonden middels een top-down en bottom-up informatiestroom (gefaciliteerd door SpoedZorgNet en NAZNW).

Strategisch ROAZ

- Ketenpartners handelen, met respect voor individuele belangen, vanuit hun regionale verantwoordelijkheid en over de eigen organisatiegrenzen heen.
- Ketenpartners committeren zich aan de genomen besluiten en handelen daar ook naar.
- De verschillende overlegvormen en bijeenkomsten geven ketenpartners voldoende handvatten om vanuit het ROAZ een duidelijk standpunt in te nemen m.b.t. de eigen organisatie, de regionale verantwoordelijkheid wordt genomen.

Tactisch ROAZ

- In het tactische ROAZ worden beslissingen vanuit het strategisch ROAZ vertaald naar de eigen organisatie en (GHOR)regio.
- Het tactische ROAZ heeft een duidelijke positie ingenomen in de nieuwe ROAZ structuur en draagt bij aan een verbinding tussen bestuur, inhoud en operationele consequenties.

Focusgroepen

- In de focusgroepen worden knelpunten geadresseerd en best practices met elkaar gedeeld en worden hieraan gerelateerde vraagstukken inhoudelijk uitgewerkt door werkgroepen.
- De focusgroepen (inhoud en vorm) sluiten aan bij de wensen en verwachtingen van de aanwezige professionals en stimuleren innovatie.

Beschikbaarheid en bereikbaarheid

Resultaten:

- De regio beschikt over actueel inzicht in de acute zorgvraag en relatie tot de regionale capaciteit.
- SpoedZorgNet toetst of in de regio voldoende capaciteit is om alle vormen van spoedzorg te leveren.
- Wijzigingen met impact op het regionale acute zorgaanbod worden tijdig voorgelegd aan het ROAZ volgens de wettelijke leidraad.
- SpoedZorgNet ondersteunt het ontwikkelen van een eenduidige visie omtrent de omvang en oorzaak van de capaciteitsproblematiek bij de ketenpartners.
- Stimuleren van en bijdragen aan (proeftuinen voor) de herinrichting van het acute zorg landschap, met als doel beter voorbereid te zijn op de vraag naar spoedzorg.
- SpoedZorgNet stimuleert en ondersteunt het realiseren van een sluitend plan rondom zorgcontinuïteit en het managen van processen en faciliteren van afspraken tussen ketenpartners onderling. Met als doel de druk op de acute keten te verminderen.
- Continu zicht op de patiëntenstromen in de keten (monitor) en de daarbij horende cijfers.
- Bewerkstelligen van continue procesoptimalisatie in de acute zorgketen, mede door het inzichtelijk maken van doorlooptijden van acute patiënten.

Kwaliteit

Resultaten:

- Monitoren dat ketenpartners conform (de normen van) het Kwaliteitskader Spoedzorg werken en sturen wanneer dat niet het geval is.
- Elke vier jaar visiteert SpoedZorgNet (zorg)instellingen (mogelijk op basis van een te ontwikkelen integraal visitatiemodel) uitgaande van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0, Kwaliteitskader Spoedzorg en de levelcriteria traumazorg.
- Realiseren van eenduidige digitale overdracht van gegevens van een patiënt door de hele spoedzorgketen.
- Terugkoppelen van resultaten van de traumaregistratie, onder andere middels het jaarrapport, met betrokkenen (RTO, SEH artsen en SEH-verpleegkundigen) en definiëren van verbeteringen.
- De kwaliteit van de traumaregistratie borgen door periodieke evaluatie en toetsing.
- SpoedZorgNet neemt initiatief tot het evalueren van alle regionale OTO-activiteiten en incidenten die hebben plaatsgevonden in de regio.

Kennisdeling

Resultaten:

- De website van SpoedZorgNet is up to date en draagt bij aan kennisdeling en bewustwording rondom acute zorg, traumazorg, crisisbeheersing en OTO en overige actuele thema's/ (wetenschappelijke) artikelen en onderzoek.
- De website van SpoedZorgNet sluit qua vorm en invulling aan op de verwachtingen wensen van onze doelgroep.
- Een door SpoedZorgNet ontwikkelde app maakt het mogelijk om in een oogopslag gemaakte afspraken t.o.v. acute zorg, trauma en crisisbeheersing in te zien en actueel nieuws te volgen.
- Social media wordt optimaal benut als tool voor kennisdeling.
- Een ingang voor kennis en scholingsactiviteiten door de realisatie van een elektronisch leeromgeving voor ketenpartners in de regio en daarbuiten.
- Digitaliseren van (bestaande) documenten en visualiseren van informatie en cijfers.
- Beschikbaar maken, verzamelen en verspreiden van data gebaseerd op gedegen onderzoek en gerelateerd aan de (acute) zorg.
- Het best practices document wordt twee keer per jaar in samenwerking met het Netwerk Acute Zorg Noordwest ververst. (afhankelijk van landelijke afspraken)
- Elke maand delen we een best practices in de DigiPost.
- Aan het eind van elk jaar wordt een eindrapportage van de focusgroepen gedeeld met betrokkenen.
- Jaarlijks worden er thema-avonden georganiseerd en na afloop van elke thema-avond wordt de verdieping opgezocht middels workshops/discussies. Onderwerpen zijn afhankelijk van de actualiteit.
- Organiseren van inspiratiemiddagen en waarbij we verschillende sectoren met elkaar in contact brengen om een 'uitdaging' te bespreken.
- Een jaarlijks event organiseren gericht op ketenaanpak. Eerste event vindt plaats in de periode tussen 2019 en 2021.